

Politique de protection des données personnelles

<https://idfem.fr>

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de Données à caractère personnel effectués par **INSTITUT DE FORMATION ÉDUCATION MENSTRUELLE (IdFEM)**, société à responsabilité limitée au capital de 1 000 €, dont le siège social est situé Parc Edonia, Bâtiment M, Rue des Îles Kerguelen, 35760 Saint-Grégoire, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro SIREN 944 004 936, gaelle@idfem.fr (ci-après désigné le « Responsable du traitement », « Nous » ou « IdFEM »).

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de Données à caractère personnel effectués par le Responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

1. Cadre juridique : conformité au RGPD et à la loi française

Le Responsable du traitement déclare effectuer des traitements de Données à caractère personnel conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée).

Conformément à l'article 5 du RGPD, le Responsable du traitement s'engage à collecter et traiter les Données personnelles de manière licite, loyale et transparente, et à ne collecter que les Données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

2. Identité du responsable du traitement

INSTITUT DE FORMATION ÉDUCATION MENSTRUELLE, SARL Parc Edonia, Bâtiment M, Rue des Îles Kerguelen, 35760 Saint-Grégoire gaelle@idfem.fr

3. Données traitées

3.1. Utilisateurs du site idfem.fr

Les pages de catalogue du site idfem.fr sont consultables librement. **Leur consultation ne dépose aucun cookie, n'utilise aucun outil de mesure d'audience et ne collecte aucune donnée de navigation.**

Le site héberge par ailleurs les pages d'inscription à nos conférences en ligne gratuites. Ces pages comportent un formulaire d'inscription, dont les Données traitées sont décrites au 3.2, et peuvent déposer un traceur publicitaire dans les conditions décrites au 9.

Les autres prises de rendez-vous et le contact passent par des services externes identifiés sur la page concernée, qui appliquent leur propre politique de confidentialité.

3.2. Clientes et prospects

Lorsqu'une personne souscrit à une formation, nous sommes amenés à traiter :

1. **Des informations relatives à l'état civil et aux coordonnées** : nom et prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, et le cas échéant pour les professionnels, dénomination sociale, numéro de TVA et numéro SIREN.
2. **Des informations relatives au paiement** : date, montant et numéro de la transaction. Les coordonnées bancaires sont saisies directement auprès de nos prestataires de paiement sécurisés et ne sont ni consultables ni conservées par IdFEM.

Lorsqu'une personne télécharge une ressource gratuite ou souscrit à notre lettre d'information, nous traitons son prénom et son adresse électronique.

Lorsqu'une personne s'inscrit à une conférence en ligne gratuite, nous traitons son prénom, son adresse électronique et son numéro de téléphone. Le numéro de téléphone est nécessaire à l'envoi, par la messagerie WhatsApp, du lien de connexion au direct et des rappels qui le précèdent ; il n'est traité qu'à cette fin. L'inscription vaut consentement à recevoir ces messages, et chaque message permet de s'y opposer.

Ces Données sont collectées pour les finalités suivantes :

- l'accès aux ressources gratuites mises à disposition ;
- l'identification des personnes qui souscrivent à nos formations ;
- l'exécution de la formation souscrite, et notamment l'accès à la plateforme de formation ;
- la gestion de la facturation, la comptabilité et le suivi de la relation commerciale ;
- le respect des obligations légales et réglementaires incombant aux organismes de formation ;
- l'organisation de nos conférences en ligne gratuites, et l'envoi des liens de connexion et des rappels qui s'y rapportent, par courrier électronique et par la messagerie WhatsApp ;
- la promotion de nos formations et l'envoi de contenus informationnels, sous réserve du consentement.

La base légale de ces traitements est, selon les cas, l'exécution du contrat de formation, le respect d'une obligation légale ou le consentement.

3.3. Apprenantes en formation

Dans le cadre du déroulement de la formation, la plateforme espace.idfem.fr traite les Données nécessaires au suivi pédagogique et à la traçabilité imposée aux organismes de formation : connexions, avancement dans les modules, visionnage des contenus, résultats aux quiz, réponses aux questionnaires de positionnement, de mi-parcours et de satisfaction, échanges au sein de la communauté et des groupes de travail, documents remis.

Ces Données sont traitées aux fins d'assurer l'accompagnement pédagogique, de prévenir les ruptures de parcours et de justifier de l'exécution de la formation. Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat de formation et sur le respect des obligations légales de l'organisme.

La plateforme est hébergée par Vercel et les Données sont stockées au sein de l'Union européenne (Supabase).

3.4. Évaluations de certification en ligne

Dans le cadre de ses certifications, IdFEM fait passer des évaluations au moyen d'un outil en ligne dédié.

Les Données traitées à ce titre sont : les nom et prénom, l'adresse email, les réponses aux évaluations, les résultats et notes, ainsi que des indicateurs techniques de bon déroulement de l'épreuve (nombre de sorties de la page d'évaluation, temps d'absence).

Ces Données sont traitées aux fins d'organiser, de faire passer et de corriger les évaluations en vue de la certification. Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat de formation et sur l'intérêt légitime d'IdFEM à évaluer les acquis et à garantir l'intégrité des épreuves.

Seule l'équipe pédagogique habilitée (administratrices et formatrices) accède aux copies et aux résultats aux fins de correction.

Les épreuves peuvent être surveillées à distance et en direct par visioconférence afin de garantir l'équité. La session de surveillance peut être enregistrée à cette même fin. L'enregistrement est conservé exclusivement en local, sur un poste sécurisé d'IdFEM, puis détruit dans un délai maximal d'un mois. La transmission en direct peut entraîner un transfert de données hors de l'Union européenne, encadré par les garanties contractuelles mises en place par ce prestataire.

Les copies et résultats d'évaluation sont conservés pendant trois (3) ans à des fins de preuve de certification et de conformité Qualiopi, puis supprimés.

4. Communication des données

Nous sommes le seul destinataire des Données transmises. Nous ne partageons jamais vos Données avec des tiers sans votre consentement préalable.

Nos sous-traitants n'ont accès qu'aux Données strictement nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie, et exclusivement afin de réaliser les finalités exposées ci-dessus. Toutes les Données traitées par nos sous-traitants sont considérées comme strictement confidentielles.

En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, nous pouvons être tenus de divulguer des informations, uniquement sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

5. Transfert de données hors de l'Union européenne

Nous nous engageons à respecter la réglementation applicable aux transferts de Données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne.

Les Données recueillies ne sont transférées que vers des États reconnus comme offrant un niveau de protection équivalent. Lorsque les Données font l'objet d'un transfert vers un sous-traitant situé aux États-Unis, nous nous engageons à vérifier que le contrat conclu comprend les clauses contractuelles

types validées par la Commission européenne, et à nous assurer que ce sous-traitant met en place des mesures de protection suffisantes.

6. Durée de conservation

Les Données ne sont conservées que le temps nécessaire au traitement des demandes et à l'exécution des services sollicités, conformément à la réglementation en vigueur.

Les Données relatives aux formations, aux évaluations et à leur financement sont conservées pendant la durée imposée aux organismes de formation par la réglementation française, soit jusqu'à dix (10) ans pour les pièces comptables et contractuelles.

Des moyens d'effacement sont mis en place afin d'assurer la suppression effective des Données dès que la durée de conservation nécessaire est atteinte.

Les clientes et utilisateurs peuvent se désinscrire à tout moment de nos communications informationnelles et promotionnelles ; chaque envoi comporte un lien de désinscription accessible.

7. Droits des personnes concernées

Toute personne dont les Données sont collectées a le droit :

- de demander l'accès à ses Données, leur rectification ou leur effacement, ou une limitation du traitement la concernant ;
- de s'opposer au traitement ;
- à la portabilité de ses Données ;
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait, lorsque le traitement est subordonné au consentement.

Dès que nous avons connaissance du décès d'une personne concernée, et à défaut d'instructions de sa part, nous nous engageons à détruire ses Données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour exercer ces droits, la personne concernée peut nous contacter :

INSTITUT DE FORMATION ÉDUCATION MENSTRUELLE, SARL Parc Edonia, Bâtiment M, Rue des Îles Kerguelen, 35760 Saint-Grégoire gaelle@idfem.fr

La demande doit préciser les Données concernées et être accompagnée d'un justificatif d'identité permettant de s'assurer que la demande émane bien de la personne concernée.

Les demandes de suppression sont soumises aux obligations légales de conservation et d'archivage qui nous incombent.

Enfin, toute personne peut déposer une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

8. Sécurité des données

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données, nos plateformes s'appuient sur des réseaux protégés par des dispositifs standards : chiffrement des échanges, cloisonnement des accès, authentification, journalisation et sauvegardes chiffrées.

Lors du traitement des Données, nous mettons en œuvre les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute violation, notamment la perte, l'utilisation détournée, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

9. Cookies et mesure d'audience

Les pages de catalogue du site idfem.fr ne déposent aucun cookie et n'utilisent aucun traceur, ni balise de mesure d'audience, ni outil d'analyse comportementale. Aucune bannière de consentement n'y est donc nécessaire.

Les pages d'inscription à nos conférences en ligne gratuites peuvent déposer un traceur publicitaire édité par Meta Platforms Ireland Limited, destiné à mesurer l'efficacité des publicités qui conduisent à ces pages. Ce traceur n'est déposé qu'après votre accord exprès, recueilli au moyen d'une bannière qui permet de refuser aussi simplement que d'accepter. En l'absence d'accord, rien n'est déposé, et l'inscription à la conférence fonctionne à l'identique.

Votre choix est conservé six mois sur votre appareil, et nulle part ailleurs. Vous pouvez en changer à tout moment, dans les deux sens, par le lien « Traceurs publicitaires » situé en pied de la page d'inscription.

La plateforme de formation espace.idfem.fr utilise exclusivement des cookies techniques indispensables au maintien de la session de l'apprenante connectée. Ces cookies ne servent ni à la publicité, ni à la mesure d'audience, et ne sont pas soumis au consentement préalable.

Pour en savoir plus sur les cookies et vos droits, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL, et notamment sa rubrique consacrée aux cookies (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>).

10. Droit applicable et langue

La présente politique est régie par le droit français. Elle est rédigée en français ; dans le cas où elle serait traduite, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Termes définis

Client : tout professionnel, personne physique capable au sens des articles 1145 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui souscrit à une formation proposée par IdFEM.

Consentement : toute manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou un acte positif clair, que des Données la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Cookie : petit fichier d'information envoyé au navigateur de l'Utilisateur et enregistré sur son terminal.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Prospect : toute personne ayant exprimé un intérêt pour une formation proposée par IdFEM.

Pseudonymisation : traitement des Données de telle façon qu'elles ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans recourir à des informations supplémentaires conservées séparément.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Site : le site internet <https://idfem.fr>

Sous-traitant : la personne physique ou morale qui traite des Données pour le compte du Responsable du traitement.

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes placées sous leur autorité directe.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des Données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, l'effacement ou la destruction.

Utilisateur : internaute se connectant au Site et l'utilisant.

Document établi par IdFEM. Dernière mise à jour : 21 septembre 2026.